

**ПАЦИЕНТ ҚАНАҒАТЫ САУАЛНАМАСЫ / АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Құрметті пациент! Уважамый пациент!

Біз үшін Сізге көрсетілген медициналық қызмет сапасы және біздің қызметкерлердің жұмысы туралы пікіріңізді білу маңызды. Сіздің жауаптарыңыз жұмысымыздың сапасын жақсартуға және бағалауға көмектеседі және талаптарға сәйкес болуына өз септігін тигізеді.

Просим Вас высказать свое мнение по перечисленным ниже вопросам. Результаты будут использованы для улучшения медицинского обслуживания

Сіздің жасыңыз \_\_\_\_\_ Сіз емделген бөлімше \_\_\_\_\_ Ваш возраст \_\_\_\_\_ Отделение \_\_\_\_\_

№	Сұрақтар / Вопросы Варианты оценки Қанағаттанарлықсыз / Неудовлетворительное – 1 балл, Ортадан төмен / Ниже среднего – 2 балла, Орташа / Среднее- 3 балла Жақсы / Хорошо -4 б Өте жақсы Отлично-5	1	2	3	4	5
1	Сіз <b>Орталықтағы</b> тазалық пен жайлылықты қалай бағалайсыз? Оцените санитарное состояние и условия пребывания в ГРД.					
2	Сіз орталықтағы тамақтандыру сапасын қалай бағалайсыз? Удовлетворены ли Вы качеством питания?					
3	Дәрігерлердің Сізге (пациентке) қарым қатынасын қалай бағалайсыз? Удовлетворены ли Вы отношением Врачей к Вам?					
4	Мейірбикелердің Сізге (пациентке) қарым қатынасын қалай бағалайсыз? Удовлетворены ли Вы отношением медсестер к Вам?					
5	Пациенттерге арналған ақпараттардың, білім беру құралдарының бар болуын қалай бағалайсыз? Удовлетворены ли вы качеством и полнотой информации для пациентов?					
6	6 Өзіңіздің ауруыңыз бойынша жүргізілген ем-шара жөнінде медициналық қызметкерден алған түсініктемені, оның толықтығын қалай бағалайсыз? Оцените полноту и доходчивость объяснения врачом назначенного Вам назначения и лечения.					
7	Емдеуші дәрігер Сізді жүйелі және мұқият қарады ма? Удовлетворены ли вы осмотром, внимательностью лечащего врача?					
8	Ем-шара жүргізіліп жатқанда Сіздің денсаулығыңыз үшін қауіпсіздік, тазалық ережелерінің сақталуын қалай бағалайсыз? Оцените соблюдение правил техники безопасности и санитарных требований					

9. Орталығымыздың емдеу сапасын жалпы қалай бағалайсыз (%)? Оцените качество оказываемой медицинской помощи (%)

0%	25%	50%	75%	100%
«нашар» «плохо»		«орташа» «среднее»		«өте жоғары» «высоко»

№		иә да	жоқ нет
10	Жетпей тұрған дәрілік заттарды өз қаражатыңызға сатып алған жағдай болды ма? (ақылы бөлімшіден басқа) . Егер «иә» болса, дәрі-дәрмектерді атап өтсеңіз: Приобретали ли Вы лекарственные средства за свой счет во время пребывания в ГРД? (кроме платных палат). Если «да», укажите название лекарств.		
11	Медициналық қызмет үшін төлемдерді қассаға емес, медперсоналға тікелей төлеген кездеріңіз болды ма? Егер «иә» десеңіз, аты-жөнін жазыңыз. Осуществили ли Вы выплату за услуги непосредственно персоналу, минуя кассу? Если «да», напишите фамилию, имя работника		

12. Жұмысы «нашар» деп бағаланған қызметкердің аты-жөні, қызметін атап өтсеңіз: \_\_\_\_\_

Отметьте, на Ваш взгляд, «плохого» медицинского работника. Фамилия, имя, должность

13. Жұмысы «жақсы» деп бағаланған қызметкердің аты-жөні, қызметін атап өтсеңіз: \_\_\_\_\_

Отметьте, на Ваш взгляд, «лучшего» медицинского работника. Фамилия, имя, должность

14. **Орталықтың** жұмысын жақсарту үшін қосар тілегіңіз: \_\_\_\_\_

Ваши предложения и пожелания по улучшению работы Городского роддома. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**САУАЛНАМАҒА ҚАТЫСҚАНЫҒЫЗҒА РАХМЕТ! СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**